

「データ駆動型サービス設計方法論の研究」について

研究責任者 チームリーダー 井原 雅行

所属 理化学研究所 情報統合本部 先端データサイエンスプロジェクト
データサイエンスデザインチーム

概要(目的・利用方法含む)

理化学研究所では、共同研究機関とともに介護現場を対象に、新しいサービスを作り出すプロジェクトにおいて、検討の過程でどのような工夫をしながらプロジェクトを進めればよいか研究を行っています。このような研究を一般に「方法論研究」といいます。例えば、作ろうとしている新しいサービスの想定利用者(例:介護施設の利用者さん)からご要望をお伺いして、サービスの設計に活用したり、考案したサービスのイメージを提示して改良点をご指摘して頂いたりする方法について研究を行っています。ご要望にお応えできる介護サービスを作り、ご提供することで、より良い社会となることを目指しています。

人材不足問題が顕著な介護分野では、必要に応じてさまざまな技術やデータも活用しながら、新しい効果的な介護サービスを生み出すことが求められます。とはいえ、技術やデータの活用については、介護サービスを利用される皆さんの意向にも配慮し、慎重に導入を判断する必要があります。一方で介護サービスを利用される皆さん個人個人には、それぞれ異なるご事情があるかと思えます。職歴、趣味、家族構成、価値観、生活様式等、異なることが各種ありますから、お一人お一人が異なる個性をお持ちかと思えます。新しいサービスを考える際にも、その異なる個性に配慮したいと考えます。また、持続的に使われるサービスを生み出すためには、皆さんが困っていることを特定し、サービスに反映することが重要です。そのようなサービスを生み出すためのプロジェクトを効果的に進めるためには各種工夫が必要で、工夫から得られるノウハウを一般化して、他の介護現場やサービス開発プロジェクトにも適用できるようにすることで、社会で広く研究成果を活用してもらい、結果として、社会のさまざまな課題解決や新サービス開発に貢献できる可能性があります。

今回の研究は、介護現場を対象に、新しいサービスを開発するプロジェクトの効果的な進め方を明らかにすること、および、利用者さん個々のご事情に配慮した新しい介護サービスの開発を目的としています。

1. 研究の対象となる方

医療法人静光園白川病院通所リハビリテーション施設「まごころ」、またはやまなみ介護生活株式会社を利用されている皆さんの中から個々のご事情を勘案の上で、将来想定する新しい介護サービスの内容に応じて選定し、対象とさせていただきます。想定する介護サービスの具体的な内容は、本研究を実施する過程においてこれから決定されます。

本研究に関する説明文書を用いて十分に説明し、同意書を取得できた場合にのみ本研究を実施します。

2. 研究に用いる情報の種類

この研究に参加いただく対象者の方からは、以下の三種類の方法で情報を取得させていただきます。

〔取得方法〕

- ・既存のカルテからの転記
- ・質問紙によるアンケート(必要に応じて、追加インタビュー)
- ・新サービス試行にご参加いただく際の利用データ

これらの情報取得については、どのタイミングで、何回実施するかは、研究等の進行状況を踏まえて決定します。取得する情報は以下の通りです。

〔取得する情報〕

- ・カルテからの転記:ケアプラン、リハビリテーション計画書から必要箇所のみ転記(必要箇所は、プロジェクト進行状況に応じて判断します)
- ・質問紙アンケート:ご要望を把握するために、職歴、趣味、家族構成、価値観、生活様式等
- ・インタビュー:上記アンケートに関連する詳しい内容を、必要な時のみ追加で取得
- ・サービス利用データ:試行サービスの効果を調べるためのデータ(例:オンラインのリハビリサービスを試行する場合は、筋肉量のデータなど)。リハビリでこれまでに取得しているデータの場合、取得しておらず新たに取得する場合があります。

上記のように取得した情報は、情報の取得方法、種類によらず、全て誰が回答したかわからないように当施設で氏名を削除して記号等に置き換えた後、理化学研究所が受け取り、統計処理などの解析を行います。したがって、解析される情報はどなたのものであるか分からないようになっています。また、情報の分析は、特定の関係者以外は近寄れない環境で実施します。個人別の解析データは、内部の規程に従って厳重に管理します。

3. 外部からの情報の提供

本研究では、研究課題「データ駆動型サービス設計方法論の研究」において、文書による同意の下、収集された情報が医療法人静光園 白川病院、やまなみ介護生活株式会社に集積された後に使用させていただきます。

4. 外部への情報の提供

理化学研究所で解析を行った結果を、6.の共同研究機関に提供します。

5. 研究期間

2022年3月23日(本研究倫理承認日)～2025年3月31日(終了予定日)

6. 研究組織

【本研究の代表機関】

・理化学研究所 情報統合本部 先端データサイエンスプロジェクト データサイエンスデザインチーム
(代表者) 井原 雅行

【共同研究機関】【研究データ提供機関】

・医療法人静光園 白川病院 (代表者) 猿渡 進平

・やまなみ介護生活株式会社 (代表者) 中島 知巳

【解析機関】

・理化学研究所 情報統合本部 先端データサイエンスプロジェクト データサイエンスデザインチーム
(代表者) 井原 雅行

7. 研究参加の辞退について

研究への参加はいつでも取りやめることができます。情報を提供いただいた後でも、その情報の研究利用を停止することができます。研究への利用停止をお申し出いただくことによって、不利な扱いを受けたり、不利益になったりすることは一切ありません。

提供いただいた情報などの研究への利用停止に関しては、下記の連絡先までお申出ください。

<お問い合わせ先>

理化学研究所 情報統合本部 先端データサイエンスプロジェクト
データサイエンスデザインチーム

井原 雅行

電話番号： 050-3502-5924

E-mail : masayuki.ihara@riken.jp

8. お問い合わせ先

その他、この研究の内容などについてご不明な点やご質問などがありましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

【この研究の内容に関するお問い合わせ先】

担当者： 江口 有^{えぐち たもつ}

所属： 理化学研究所 情報統合本部

先端データサイエンスプロジェクト 副プロジェクトリーダー

住所 : 横浜市鶴見区末広町 1-7-22

電話番号: 050-3495-0048

【 苦情に関するご連絡先 】

理化学研究所 横浜事業所 研究倫理担当

電話番号: 045-503-9133

住所 : 横浜市鶴見区末広町 1-7-22